

## Retourenformular

### Kundenadresse

Name, Vorname \_\_\_\_\_  
 Strasse \_\_\_\_\_  
 PLZ, Ort \_\_\_\_\_  
 E-Mail \_\_\_\_\_  
 Telefonnummer \_\_\_\_\_

### Angaben zur Bestellung

Kundennummer \_\_\_\_\_  
 Bestellnummer \_\_\_\_\_  
 Bestelldatum \_\_\_\_\_  
 Sendungsnummer \_\_\_\_\_

### Angaben zur Rückerstattung

Name und Adresse der Bank \_\_\_\_\_  
 IBAN-Nummer \_\_\_\_\_  
 Name und Adresse des Konteninhabers \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

### Retournerierte Artikel

Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Grund für Retoure*	Menge	Preis

\* Bitte Nummer eintragen:  
 1 = Artikel ist defekt  
 2 = Artikel ist unvollständig  
 3 = Falsche Liefermenge  
 4 = Falscher Artikel geliefert

5 = Falsche Menge bestellt  
 6 = Falscher Artikel bestellt  
 7 = Artikel entspricht nicht den Vorstellungen  
 8 = Sonstiges

**Gesamttotal** \_\_\_\_\_

Bitte beachten Sie, dass nachfolgende Retouren leider nicht entgegengenommen werden können:

- Rücksendungen, welche die 14 Tage-Rückgabefrist überschritten haben und nicht original verpackt sind
- Rücksendungen mit fehlendem Zubehör
- Äusserlich beschädigte oder verschmutzte Artikel
- Hygieneartikel (u.a. Unterwäsche, Crèmes, Masken etc.)

**Absender**

---

---

---

---

Bitte hier frankieren.

**Empfänger**

Velofactory GmbH  
Retouren  
Hämmerli 2e  
8855 Wangen SZ

*Bitte abtrennen und auf Paket kleben.*

---