

Formulaire de renvoi

Adresse du client

Nom, prénom _____
 Chemin _____
 NPA, lieu _____
 Émail _____
 Numéro de tél. _____

Détails de la commande

Numéro de client _____
 Numéro de commande _____
 Date de commande _____
 Numéro de suivi _____

Informations sur le remboursement

Nom et adresse de la banque _____
 Numéro IBAN _____
 Nom et adresse du titulaire du compte _____

Articles retournés

Numéro d'article	Description de l'article	Raison pour retour*	Quantité	Prix

* Veuillez entrer le numéro:
 1 = L'article est défectueux
 2 = L'article est incomplet
 3 = Quantité à livrer mauvaise
 4 = Mauvais article livré

5 = Mauvaise quantité commandée
 6 = Mauvais article commandé
 7 = L'article ne correspond pas aux attentes
 8 = Autre

Total _____

Veuillez noter que les retours suivants sont malheureusement ne peut être accepté :

- Retours qui ont dépassé la période de retour de 14 jours et qui ne sont pas dans leur emballage d'origine
- Retours avec des accessoires manquants
- Articles endommagés ou souillés de l'extérieur
- Articles d'hygiène (sous-vêtements, crèmes, masques, etc.)

Expéditeur

S'il vous plaît timbrer ici.

Receveur

Velofactory GmbH

Retour

Hämmerli 2e

8855 Wangen SZ

Veillez détacher et coller sur le paquet.
